

Inhoud

1. Terminologie	3
Art 1 – Erkend Centrum of inrichter	3
Art 2 - Examiner	3
Art 3 - Toezichter	3
Art 4 - Aantal Examinators / toezichters	3
Art 5 - Kandidaat	3
Art 6 - Auditor	3
Art 7 - Reglement : rechten en plichten van de betrokkenen	4
2. Algemeen	5
Art 8 - De Inrichter	5
Art 9 - Rechten voorbehouden aan de inrichter	5
Art 10 - Verantwoordelijkheden	5
Art 11 - Inschrijving	5
Art 12 - Voorwaarden tot inschrijving	5
3. Examen	6
Art 13 - Mogelijkheid tot het afleggen van een examen	6
Art 14 - Bekendmaking examens en agenda	6
Art 15 - Aanbod aan examens en wijze van examinering	7
Art 16 - Identificatie van de kandidaten	8
Art 17 - Examinatoren, toezichters	8
Art 18 - Audits door de leden van de waarborgcommissie	8
Art 19 - Erkend centrum	9
Art 20 - Herkansing examens	9
Art 21 – Voorleesexamens	9
Art 22 - Herkansingen in relatie tot de vragenreeks	10
4. Diplomerings	10
Art 23 - Verstrekken van gegevens m.b.t. examenuitslag	10
Art 24 – Diploma's	10
Art 25 - Kopie van diploma	11
Art 26 - Registratie en verwerking gegevens kandidaten en examens	11
5. Verbeteringsvoorstellen, klachten en inbreuken	11
Art 27 - Verbeteringsvoorstellen	12

Art 28 - Klachten.....	12
Art 29 - Inbreuken	12
6. Raad voor kwaliteitsbewaking	13
Art 30 - Taken en opdrachten	13
Art 31 - Samenstelling	13
Art 32 - Secretariaat	13

1. Terminologie

Art 1 – Erkend Centrum of inrichter

Is het erkend centrum zoals vermeld onder inrichter welke erkend is voor het verzorgen van de opleidingen en het afnemen van de examens van de veiligheidsopleidingen / VCA zoals omschreven in de opleidingsgids Register Risicovolle taken en waarvoor het Erkend Centrum een erkenning heeft gekregen.

Art 2 - Examiner

Personen die door het erkend centrum worden aangeduid om de examinering af te nemen.
Een examiner zal aan volgende criteria voldoen:

- Zich onpartijdig opstellen en zorgen voor correct verloop examen
- Op de hoogte zijn van de toe te passen procedures
- De taal beheersen waarin geëxamineerd wordt

Er zal per examensessie steeds een minimum van 1 examiner aanwezig zijn.

De examiner is de gedelegeerde verantwoordelijke van het erkend centrum tijdens het verloop van het examen.

Art 3 - Toezichter

De toezichter(s) zijn personen die bij het overschrijden van een aantal te examineren kandidaten mede toezicht houden op het examenverloop.

Hun taak en kwalificaties omvatten onder andere:

- Op de hoogte zijn van de toe te passen procedures
- De taal beheersen waarin geëxamineerd wordt
- De lesgever mag tevens optreden als toezichter en/of examiner
(enkel bij praktijk, niet bij theorie)

Art 4 - Aantal Examinators / toezichters

De aantallen zijn vervat in onderstaande tabel:

Aantal kandidaten	Functie	Aantal
< of = 20	Examinator	1
>20	Examinator + toezichter	2

Art 5 - Kandidaat

Persoon welke examen wenst af te leggen

Deze kan optreden in eigen naam of kan vertegenwoordigd worden door het bedrijf of organisatie waarvoor de kandidaat werkzaam is.

Art 6 - Auditor

Een afgevaardigde van de stuurgroep die zal verifiëren of de examinering en overige processen correct verlopen.

Art 7 - Reglement : rechten en plichten van de betrokkenen

Omvat de regels, taken en bevoegdheden van de diverse betrokkenen bij het examengebeuren.

Elke betrokkene aanvaardt de regels van dit reglement zij het nu in functie van inrichter, examiner, kandidaat of andere.

Het reglement zal niet in tegenspraak zijn met de regels van de stuurgroep (zie tevens reglement HSA voor verdere afspraken).

2. Algemeen

Art 8 - De Inrichter

De inrichter van de opleidingen en of examens is

Heli Safety Academy (HSA)
Vantegemstraat 9
9230 Wetteren
Tel. : 0032 (0)9/368.80.40
Fax. : 0032 (0)9/368.80.41
E-mail : hsa@heli.be
www.helisafetyacademy.be
Gedelegeerd bestuurder: Steve Collie
Afdelingshoofd : Lindsay Vercruyssen

Art 9 - Rechten voorbehouden aan de inrichter

De inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** behoudt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren in dit reglement, ongeacht plaats of tijd.

Art 10 - Verantwoordelijkheden

De examens worden afgenomen onder verantwoordelijkheid van de directie van **Heli Safety Academy (HSA)** of haar gevolmachtigde.

Art 11 - Inschrijving

De kandidaat kan zich inschrijven ten persoonlijke titel of vertegenwoordigd worden door zijn werkgever.

De kandidaat zijn kandidatuur tot deelname aan een examen dient schriftelijk te gebeuren, d.w.z. per brief, fax of mail. Bij wijze van uitzonderingen kan ook mondelinge inschrijving.
Hierbij dienen volgende gegevens overgemaakt te worden:

Naam en voornaam
Geboortedatum
Geboorteplaats

Aan welk examen kandidaat wenst deel te nemen.

Naar welk adres en t.a.v. wie het diploma dient opgezonden te worden.

Art 12 - Voorwaarden tot inschrijving

Er zijn mogelijk specifieke voorwaarden vereist tot inschrijving zoals leeftijd 18 jaar (geldt niet voor het onderwijs) en medische geschiktheid voor een veiligheidsfunctie. Dit is ter verantwoordelijkheid van de kandidaat / werkgever en wordt niet door HSA gecontroleerd.

Wel dient de kandidaat rekening te houden met de modaliteiten van het examen zijnde de vorm van examinering (mondeling, schriftelijk, taal), de inhoud van het opleidingspakket, het examen en de kosten hieraan verbonden.

Andere voorwaarden, zoals medische of fysieke geschiktheid, dienen voorafgaandelijk door de opdrachtgever (werkgever) of de deelnemer gecontroleerd. Medisch geschiktheid valt onder de verantwoordelijkheid van de Werkgever en/of de kandidaat.

Indien gewenst kan het opleidingstraject aangepast worden zonder echter af te wijken van de eindtermen en het examen.

De hieraan verbonden bijkomende kosten zijn ten lasten van de aanvrager.

3. Examen

Art 13 - Mogelijkheid tot het afleggen van een examen

Heli Safety Academy (HSA) voorziet in de mogelijkheid tot examinering op volgende wijzen:

- Bij minimum 1 kandidaat met examinering op de vaste locatie van het erkend centrum, nl te Heli-Safety-Academy te, Wetteren
- Door jaarlijks minimum enkele examendata te voorzien of op aanvraag
- Op aanvraag van een kandidaat (bedrijf of individu) tegen een overeengekomen kostprijs op een locatie naar keuze.

Een locatie naar keuze dient te voldoen aan de criteria gesteld door de inrichter m.b.t. het uitvoeren van de praktische oefeningen.

Taal dient afgesproken te worden.

Art 14 - Bekendmaking examens en agenda

De data van examinering zijn op volgende wijze te bekomen:

- Door navraag bij de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)**
- Via consultatie op de website www.helisafetyacademy.be

Hierbij wordt eveneens vermeld op welke datum en uur de opleidingen doorgaan alsook welk de aard van de opleiding is en in welke taal.

Examens ingericht op individuele vraag (bedrijf of kandidaat) worden alleen bekendgemaakt indien de aanvrager hiermee instemt.

Art 15 - Aanbod aan examens en wijze van examinering

De inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** voorziet volgende systemen van examinering:

Systeemkenmerken	Theorie RRT	Praktijk RTT	VCA
Schriftelijke proef	Meerkeuzevragen uit beheerde reeks	NVT	NVT
Aantal vragen	4 x aantal; eindtermen zoals omschreven door register RRT	Praktische oefeningen ifv. eindtermen zoals omschreven door register RRT	40 vragen VCA basis 70 vragen VCA VOL
Antwoordmogelijkheden	1 correct antwoord uit 3 mogelijkheden	Examenmoment na oefeningen, toetsing van praktijk eindtermen zoals omschreven in register RRT	Meerkeuzevragen met meerder mogelijke antwoorden Ja / nee vragen Dropdown vragen
Maximum duur examen	Maximale duur afhankelijk van het soort examen maar steeds zoals omschreven door register RRT zie opleidingsfiche	Maximale duur afhankelijk van soort examen maar steeds zoals omschreven door register RRT zie opleidingsfiche	60 minuten VCA basis 75 minuten VCA VOL
Slaagcriteria	70% juiste antwoorden	Minimaal 70% van het totaal te behalen aantal punten behalen per eindtermen/oefeningenreeks	Minimaal 64.51 % van het totaal te behalen punten
Examenstof	Alle eindtermen zijn vervat in de examenreeksen	Alle eindtermen zijn vervat in de examenreeksen	NVT
Examenreeksen	Kandidaten bekomen gemengde reeksen 4 reeksen van maximaal 27 vragen per reeks	Kandidaten bekomen verschillende oefeningen reeksen 4 en/of examen opdrachten	NVT

De uren van de examens worden op voorhand gepland door het examencentrum, het examen mag niet voor het geplande uur beginnen. Het examen mag niet later dan 30 minuten na de geplande tijd beginnen. De maximale duur van het examen, indien van toepassing, mag niet worden overschreden.

Praktijkoefeningen

Iedere opdrachtreeks bestaat uit een aantal opdrachten, die op zichzelf bestaan uit een aantal oefeningen, waardoor alle eindtermen en alle aandachtspunten van de betreffende toets/opleidingsfiche zijn gedekt.

Elke deelnemer moet met de opdrachten/opdrachtenreeksen, die hij moet uitvoeren, alle eindtermen en alle aandachtspunten dekken of per 2 personen gezamenlijke oefeningen uitvoeren indien van toepassing.

Bovendien bepaalt en omschrijft HSA het maximale aantal deelnemers dat mag/kan begeleid worden per toets/oefening/toestel door één examinator in de identificatiefiches van de opleidingen.

Voor de praktische examens zal men minstens 70% moeten scoren van het totaal te behalen aantal punten per oefeningenreeks. Wanneer men een oefening niet naar tevredenheid uitvoert zal er een puntenaftrek plaats vinden. De kandidaten dienen te slagen voor het theoretisch en praktisch examen.

HSA hanteert een objectief en effectief toets systeem op basis van een opdrachten/oefeningenreeks (1 tem 4) met een uniforme toepassing ongeacht de kandidaat, ongeacht de examinator.

De opdrachten moeten uitgevoerd worden binnen een bepaalde en duidelijk vermelde tijdslimiet zoals omschreven in de identificatiefiches per opleiding.

Art 16 - Identificatie van de kandidaten

De kandidaten die deelnemen aan een examen dienen zich te kunnen identificeren.

Dit zal gebeuren aan de hand van de identiteitskaart. (of min. doc met foto en naam)

De kandidaten dienen hun identiteitskaart bijgevolg te kunnen voorleggen op het examen.

Het niet bijhebben van hun identiteitskaart (of gelijkaardig document met foto) leidt tot uitsluiting van deelname aan het examen zonder recht op terugbetaling of annulering van de voorziene examenkosten.

Art 17 - Examinatorleden (examinatoren, toezichters)

De inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** voorziet voldoende en gekwalificeerde Examinatorleden zoals omschreven door de stuurgroep ivf de aard van opleiding, het aantal kandidaten en de vorm van examens.

De taken van de Examinatorleden omvatten o.a.:

- Voor aanvang examen procedure toelichten aan kandidaten
- Afnemen examen theorie en praktijk
- Verificatie identiteit
- Waken over naleving examenreglement
- Nodige schikkingen te treffen om fraude uit te sluiten
- Invullen van de nodige documenten m.b.t. Het examenverloop

Art 18 - Audits door de leden van de waarborgcommissie

De leden van de waarborgcommissie hebben het recht om een auditor af te vaardigen om de examens te auditeren en dit tijdens elke fase van het proces.

Art 19 - Erkend centrum

De locatie waar het examen plaatsheeft dient te beschikken over de nodige faciliteiten om de kandidaten in de gelegenheid te stellen het examen op een verantwoorde en eerlijke wijze af te leggen.

Als niet-limitatieve lijst denken we aan:

- Toegankelijk voor de aangemelde kandidaten, examinatoren en auditoren
- Comfortabel qua licht, lucht, klimaat, geluid en ergonomie
- Voldoende ruim (tussenafstand kandidaten)
- Voldoende bewegingsruimte om toezicht door Examinatorleden toe te laten
- Uitgerust met projectiescherm en projector.

De praktijkruimte dient te voldoen aan de criteria opgegeven door het erkend centrum. Deze worden bij de offerte meegezonden.

Bij twijfel raden wij aan voorafgaandelijk contact op te nemen met de inrichter Heli Safety Academy (HSA)

Art 20 - Herkansing examens

Een kandidaat kan zich in principe onbeperkt aanmelden voor de een opleiding en hieraan verbonden examinering.

Herkansing is steeds mogelijk op voorwaarde dat dit opnieuw wordt ingepland.

Voor RRT Indien binnen de 3 maand herkansing, dan hoeft het gedeelte waar men wel voor geslaagd was, niet opnieuw gedaan te worden.

De kandidaat dient wel rekening te houden met de hieraan verbonden kosten.

Art 21 – Voorleesexamens

RTT: Een voorleesexamen kan afgelegd worden bij de examinerator voor het theoretisch luik. De kandidaat wordt getest op kennis van eindtermen via een voorleesexamen.

VCA: Een voorleesexamen kan afgelegd worden dmv. koptelefoon.

Voorleesexamen

HSA voorziet op aanvraag voorleesexamens.

Het verloop van een voorleesexamen RTT is zoals dit van een schriftelijk, te verstaan dat

- Alle kandidaten bekomen zelfde vragenreeks (bepaald door lottrekking)
- Vragen worden voorgelezen, alsook de antwoorden
- Na voorlezen vraag wordt direct geantwoord door kandidaat op betreffende vraag

De opstelling van de kandidaten is zo dat deze in geen geval het formulier van de andere deelnemers kunnen zien.

Een vrije ruimte tussen twee kandidaten van 2 zitplaatsen is aan te raden.

Het voorzien van obstakels kan een alternatieve oplossing zijn.

Art 22 - Herkansingen in relatie tot de vragenreeks RRT

Ongeacht de aard van het examen zal de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)**

erover waken dat de kandidaat bij een nieuwe aanmelding voor een examen een andere vragenreeks bekommt dan deze welke de kandidaat laatst heeft bekomen.

Dit wordt verzekerd door het gebruik van gemengde vragenreeksen.

4. Diplomerings

Art 23 - Verstrekken van gegevens m.b.t. examenuitslag

RRT: De inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** zal steeds de kandidaat schriftelijk op de hoogte brengen van de examenuitslag.

VCA: De kandidaat ziet onmiddellijk na indiening examen zijn resultaat op het scherm.

Bij niet geslaagd zijn (d.w.z. niet behalen van de slaagcriteria) gebeurt dit door middel van een brief/mail, in geval van een geslaagd examen wordt diploma opgezonden.

In geval van niet slagen, wordt er een vormingsattest opgemaakt.

Details m.b.t. de examens en uitslagen blijven vertrouwelijk en worden niet bekendgemaakt.

Een afwijking hierop is vermeld onder verbeteringsvoorstellen, klachten en inbreuken.

Art 24 –Diploma's

Het diploma voldoet aan de criteria zoals omschreven door de stuurgroep, 2 exemplaren van het diploma worden telkens afgegeven, 1 exemplaar voor de werkgever en 1 exemplaar voor de houder. Enerzijds bevat het diploma voldoende informatie om eenduidig gelinkt te kunnen worden aan de rechtmatige houder aan het diploma.

Diploma's mogen onder geen beding overgedragen worden aan een andere houder dan deze welke het betreffende examen heeft afgelegd en die bijgevolg dient vermeld te zijn op het diploma.

Bij onregelmatigheden (verkeerde vermelding van examen, foutieve gegevens m.b.t. de houder enz.....) is de kandidaat verplicht dit onmiddellijk te melden aan de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)**.

Deze laatste zal kosteloos voor een inhoudelijk correct diploma zorgen.

Anderzijds zal de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** ervoor zorgen dat de diploma's ondertekend worden door de directie van HSA of zijn aangestelde en de afdelingsverantwoordelijke.

De diploma's hebben een geldigheidsduur zoals voorzien door BeSaCC-VCA vzw. Indien van toepassing met vermelding "op voorwaarde van een tussentijdse evaluatie door een bevoegd persoon na X-jaar".

Een verlenging van het diploma is alleen mogelijk door het afleggen van een nieuwe volledige examencyclus.

Fraude i.v.m. diploma's die opgemerkt worden door HSA worden steeds en onmiddellijk gemeld aan BeSaCC-VCA vzw .

Art. 24-BIS diploma register

Elke kandidaat ontvangt volgende info via flyer

Wist je dat?

Als je slaagt in je examen, worden je gegevens opgenomen in de databank van het Centraal Diploma Register.

Waarom?

Het is een ideaal instrument indien je je diploma verloren bent of als je van werkgever verandert, zo kan hij jouw diploma verifiëren. Dit is een VCA verplichting.

Welke gegevens?

Je naam, geboortedatum en –plaats en het diploma dat je behaalde.

Belangrijk: kijk je gegevens na!

Het is van groot belang dat je binnen de twee weken na je opleiding nakijkt of je gegevens correct vermeld zijn.

Dit kan via deze link: <https://csm-examen.be/>

Als je een fout ziet, gelieve dit dan te melden aan Lindsay Vercruyssen, verantwoordelijke van dit opleidingscentrum.

Via e-mail: hsa@heli.be of via tel +32 (0)9 368 80 40

Dit is belangrijk want

Verkeerde gegevens = ongeldig diploma

Indien je wenst dat om gelijk welke reden je gegevens hier niet mogen getoond worden, dan kan dit door je naam in te vullen op dit document en dit aan de lesgever te bezorgen. De lesgever geeft dit dan zo door aan de administratie.

Ikwens dat mijn gegevens niet worden opgenomen in het CDR

Art 25 - Kopie van diploma

Een kopie van een diploma kan aangevraagd worden onder volgende voorwaarden:

- Betaling van de som van € 20,00 + BTW i.v.m. administratieve kost
- Schriftelijk aanvragen (mail, fax, brief) + bewijs identiteit
- Vermelding gegevens houder certificaat idem aan deze voor inschrijving (met vermelding datum of periode wanneer kandidaat examen heeft afgelegd)

Duplicaten van de diploma's kunnen aangevraagd worden gedurende de duur tijd van de diploma's
De inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** waakt erover dat de duplicaten van de diploma's te onderscheiden zijn van het origineel d.m.v. een duidelijke vermelding ("Kopie").

Art 26 - Registratie en verwerking gegevens kandidaten en examens

De gegevens van de kandidaten worden bewaard gedurende de duur tijd geldig voor de diploma's.

Deze bewaring gebeurt op elektronische drager en server van Heli N.V. dagelijks wordt er automatisch een back-up gemaakt van het systeem.

De ingevulde documenten worden gedurende 3 jaar bewaard, lopende vanaf de dag van examen.

Na deze periode kunnen de vragenlijsten RTT worden vernietigd.
De registratie en verwerking van gegevens is uitsluitend voor intern beheer.

Art 27 - Verbeteringsvoorstellen

Verbeteringsvoorstellen kunnen steeds schriftelijk t.a.v. de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** opgezonden worden.
Deze zullen vervolgens intern geëvalueerd worden.

Art 28 - Klachten

Klachten dienen schriftelijk en duidelijk t.a.v. de directie van de inrichter Heli Safety Academy (HSA) overgemaakt te worden.
Klachten zullen schriftelijk beantwoord worden t.a.v. de indiener met vermelding van het resultaat.
Klachten m.b.t. de examenuitslag dienen aangetekend en binnen de vijf werkdagen na de verzending examenuitslag overgemaakt te worden aan de directie van de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** door de kandidaat of zijn aangestelde (b.v. werkgever).

De raad voor kwaliteitsbewaking van de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** zal de klacht binnen de 5 werkdagen behandelen op voorwaarden dat alle betrokkenen die zich op deze termijn kunnen vrij maken.

De raad voor kwaliteitsbewaking bestaat uit de gedelegeerd bestuurder, de afdelingsverantwoordelijke en de examinator.

Indien noodzakelijk zal bijkomende informatie m.b.t. de klacht ingewonnen worden bij de indiener.

De raad voor kwaliteitsbewaking stelt een rapport op van de klacht, formuleert een gemotiveerd advies en maakt dit over aan indiener van de klacht.

Art 29 - Inbreuken

Een schriftelijk verslag van een inbreuk dient getekend te worden door de betreffende examinator en de toezichter (indien deze laatste de inbreuk meldt).

Het opstellen van dit verslag en het gegrond bevinden van de inbreuk door de directie van de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)** kan leiden tot het ongeldig verklaren van het examen van de kandidaat.

Dit laatste staat gelijk als een examen waarin de kandidaat de slaagcriteria niet haalde.

De kandidaat kan, indien gewenst, terugvallen op het systeem van herkansing.

5. Raad voor kwaliteitsbewaking

Art 30 - Taken en opdrachten

Toezicht op continue verbetering

De taak van de raad voor kwaliteitsbewaking bestaat erin toe te zien op de continue verbetering van het examenproces.

Hiervoor zal de raad zich baseren op de verbeteringsvoorstellen, de klachten en inbreuken naast andere beschikbare informatie.

Jaarlijks stelt de raad hierover een rapport op.

(zie directiebeoordelingsvergadering in het kwaliteitssysteem)

Art 31 - Samenstelling

De raad bestaat uit de gedelegeerd bestuurder, afdelingsverantwoordelijke en kwaliteitsverantwoordelijke.

Art 32 - Secretariaat

Het secretariaat wordt voorzien door de inrichter **Heli Safety Academy (HSA)**.